



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

В условиях возрастающей конкуренции на страховом рынке первоочередной задачей для страховых компаний становится лидерство в качестве работы с клиентами. Клиент отдает свое предпочтение при выборе страховщика и сохраняет лояльность тем страховым компаниям, которые обеспечивают наиболее высокое качество услуг, которое выражается прежде всего в оперативности и прозрачности процессов работы страховой компании с документами клиентов.

Компания Radius-VIP предлагает решение, повышающее эффективность работы с документами клиентов, и тем самым создающее конкурентное преимущество страховой компании.

Решение Radius-VIP для страховых компаний решает следующие задачи:

- обеспечивает **оперативность** работы с документами клиентов, максимально упрощая процессы создания документов, регистрации и подшивки документов к делу, поиска документов, копирования, хранения, отправки по факсу или по почте
- обеспечивает **прозрачность** работы с документами клиентов, внося во все процессы работы с документами четкость, благодаря которой клиенту не грозит непредсказуемость и затягивание страховой компанией решения по выплатному делу при возникновении страхового случая.

+7(495) 6-410-410
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru
www.radiusvip.ru

ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ: Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов

Решение Radius-VIP для управления отсканированными копиями документов клиентов позволяет построить систему полностью автоматизированного потокового ввода пакетов страховых договоров в систему электронного документооборота (СЭД). Решение обеспечивает:

- создание **Электронных Пакетов Страховых Договоров** путем сканирования, категоризации и архивирования всех документов бумажного клиентского досье
- создание **Архива Страховых Договоров**
- интеграцию **Архива Страховых Договоров** с другими информационными системами страховой компании.

Для выполнения этих задач в решении предусмотрена следующая функциональность:



Рис. Функциональность решения по созданию архива страховых документов

Архив страховых договоров обеспечивает

- **поиск** документов клиентов в архиве
- **доступ в режиме он-лайн** к информации территориально распределенных подразделений страховой компании
- **возможность параллельного ввода и хранения информации в учетной системе страховой компании и в системе управления документооборотом**
- возможность работы с отсканированными документами Клиентов во внешних по отношению к Архиву Страховых Договоров системах страховой компании (в системе страхового конвейера, в учетной системе страховой компании, в системе службы безопасности и др.).

ЭЛЕКТРОННЫЙ СТРАХОВОЙ КОНВЕЙЕР: Решение для автоматизации урегулирования страховых случаев

В процессе урегулирования страховых случаев часто возникают задержки, которые могут породить недовольство клиента и его последующую миграцию в конкурирующую страховую компанию.

Объективными источниками этих задержек являются:

- большое количество документов (заявление, копии необходимых документов, фотографии ущерба, документы оценщиков и пр.)
- необходимость согласований в различных подразделениях компании
- возможная удаленность страхователя от центра принятия решения по страховому случаю
- необходимость контроля процесса возмещения ущерба.

Решение Radius-VIP автоматизирует процессы работы с пакетами страховых договоров при рассмотрении страховых случаев. Решение обеспечивает:

- формирование пакета документов, в котором собраны и связаны все документы по страховому случаю
- автоматизацию процесса прохождения пакета документов по службам компании
- удаленный online-доступ к данным по страховому случаю
 - доступ к единой базе клиентских договоров и полисов
 - доступ к единой базе фотоматериалов, результатам экспертиз и пр.

Электронный страховой конвейер обеспечивает повышение эффективности процессов урегулирования страховых случаев благодаря возможности автоматизации бизнес-процессов согласования, а также благодаря возможностям быстрого поиска за счет автоматической индексации документов, перекрестных ссылок и быстрого доступа ко всем необходимым документам.

OPEN TEXT - ЛИДЕР НА РЫНКЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВЫМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ

Решения для управления документооборотом от Open Text широко используются страховыми учреждениями по всему миру, обеспечивая эффективность, высокий уровень обслуживания клиентов, снижение юридических рисков, сокращение цикла разработки продуктов и оптимизацию процессов проведения сделок.

Более 1000 финансовых институтов используют Open Text



Некоторые примеры:

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ✓ Assante | ✓ Citibank | ✓ Morgan Stanley |
| ✓ AXA Group | ✓ Corporación Andina de Fomento | ✓ Mutual Fund Dealer Association |
| ✓ Банк России | ✓ Credit Suisse First Boston | ✓ Национальный банк Украины |
| ✓ Banco Central de Chile | ✓ Deutsche Bank | ✓ Nacional Financiera |
| ✓ Banco de la Nación Argentina | ✓ Estevan Credit Union | ✓ National Westminster Bank |
| ✓ Banco de Lima | ✓ Friends Provident | ✓ Northwestern Mutual Life |
| ✓ Banco Sudameris Chile | ✓ Hiscox | ✓ Райффайзен Банк (Москва) |
| ✓ Banka d'Italia | ✓ HLB Tautges Redpath | ✓ Renaissance Capital |
| ✓ Bank of America | ✓ HSBC Midland | ✓ РОСНО |
| ✓ Bank of Bermuda | ✓ International Monetary Fund | ✓ Royal Bank of Canada |
| ✓ Banque de France | ✓ Inter-American Bank | ✓ Royal Bank of Scotland |
| ✓ Barclays Bank | ✓ IW Bank Italy | ✓ Securities and Exchange Commission |
| ✓ Battle River Credit Union | ✓ Life of Jamaica | ✓ Thomson Financial |
| ✓ Battlefords Credit Union | ✓ Lloydminster Credit Union | ✓ Тройка Диалог |
| ✓ BNP Paribas | ✓ MBNA | ✓ TSX Group |
| ✓ British Bankers Association | ✓ Merrill Lynch Europe | ✓ UBS Warburg |
| ✓ Canaccord Capital | ✓ ММВБ | ✓ Vector Casa de Bolsa |
| ✓ Canadian Imperial Bank of Commerce | | ✓ Woolwich Plc. |
| ✓ Charles Schwab & Company | | |

Copyright © 1995-2006 Open Text Inc. All rights reserved.

Рис. Некоторые примеры финансовых организаций, которые внедрили Open Text

Независимая исследовательская и консалтинговая компания Celent LLC, специализирующаяся на консалтинге в области технологий и бизнес-стратегий для индустрии финансовых услуг, назвала Open Text лидером рынка решений для управления документооборотом в своем отчете «Управление документооборотом в банках: Обзор и спектр решений» ("Document Management in Banking: Overview and Solution Spectrum," November 10, 2006, by Madhavi Mantha, senior analyst, Celent, LLC).

АВВУ - ЛИДЕР НА РЫНКЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ОПТИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ И ВВОДА ФОРМ

Программные решения от компании АВВУ эффективно решают задачи по оптическому распознаванию документов (OCR) и потоковому вводу форм (ICR). OCR-системы распознают печатные символы, нанесенные на бумагу типографским способом, при помощи принтера, плоттера или пишущей машинки. ICR-системы обрабатывают документы, заполненные печатными буквами и цифрами от руки.

Доля АВВУ на рынке OCR разных стран составляет от 10 до 95%. Технологии АВВУ позволяют эффективно организовать работу фронт-офисов банков и страховых компаний, повысить качество обслуживания клиентов и при этом значительно снизить издержки.

О КОМПАНИИ RADIUS-VIP

Компания ООО «Радиус-ВИП» (ИТ-холдинг RadiusGroup) предлагает решения любой сложности в области обеспечения бизнеса сетями и системами связи, инженерными системами жизнеобеспечения, в частности системами гарантированного бесперебойного электроснабжения, вентиляции и кондиционирования, а также системами информатизации. В области программного обеспечения мы работаем с системами **SAP Business One**, **Open Text** (назв. до ребрендинга Hummingbird), **ABBYY** и специализируемся на разработке комплексных интегрированных решений для эффективного управления бизнесом. Партнерами Radius-VIP являются ведущие мировые производители оборудования и программного обеспечения (Microsoft, IBM, Hewlett-Packard, SAP AG, Hummingbird, Liebert-HIROSS, Xerox, ViewSonic, Bay Networks, Cisco Systems, 3COM, ATI, RAD, Alcatel, Krone, AMP, Ortronics и другие). Специалистами Radius-VIP выполнены более 200 проектов для органов государственной власти, промышленных предприятий, предприятий торговли и организаций финансовой сферы; многие проекты уникальны. Среди наших клиентов - МДМ-Банк, Raiffeisen Bank, банк «Русский Стандарт», РОСНО, ОАО «Мегафон», ОАО «Норильский Никель», ОАО «Ростелеком», ЗАО «НПЦ Геонефтегаз» и др. Radius-VIP имеет филиалы в Центральном, Северо-Западном и Поволжском федеральных округах.

ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT

На основании опыта автоматизации документооборота в компаниях разных отраслей мы разработали набор типовых решений, которые отвечают наиболее распространенным и универсальным потребностям бизнеса в управлении текстовой информацией.



Рис. Типовые решения Radius-VIP для управления документооборотом на базе Open Text

Используя наши типовые решения, в том числе отраслевые, Вы сможете легко настроить их в соответствии со своими требованиями и получить результат в виде существенного повышения эффективности бизнеса. Наши решения повышают эффективность бизнеса, обеспечивая:

- оперативность
- прозрачность и управляемость бизнес-процессов
- улучшение стратегического менеджмента
- повышение эффективности деятельности
- улучшение обслуживания клиентов.