



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРНАЯ СИСТЕМА ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ И ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ

Наше решение класса «интеллектуальный дом» предназначено для обеспечения бизнеса интеллектуальными инженерными системами жизнеобеспечения, в частности – системами гарантированного бесперебойного электроснабжения, вентиляции и кондиционирования, телекоммуникаций, информатизации. **Уникальность нашего решения связана с объединением в одном решении инженерных систем ресурсообеспечения и системы интеллектуального мониторинга этих систем.** «Интеллектуальная» составляющая наших решений обеспечивается благодаря интеграционному решению **Radius Enterprise Service Desk**, которое позволяет объединить приложения с сервисами, сделать систему мониторинга инженерных систем событийно-ориентированной и сервисно-ориентированной. Интеграционное решение включает в себя веб-сервисы, промежуточное ПО для обмена сообщениями, средства интеллектуальной маршрутизации.

Наши традиционные комплексные решения востребованы во многих вертикалях рынка. Отрасли, с которыми мы работаем, многочисленны: телекоммуникации, банки, медицинские учреждения, data-центры (центры обработки данных), промышленные предприятия (особенно с непрерывным производством), предприятия ТЭК, телевизионные компании, информационные агентства и издательства, инвестиционные компании и страховые фонды, крупные государственные учреждения, образование, малые предприятия, корпорации, нефтеперерабатывающие предприятия.

+7(495) 6-410-410
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru
www.radius-group.ru

Radius Enterprise Service Desk

«ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ДОМ» ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ И ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ



Рис.1. Radius Enterprise Service Desk - интеллектуальная инженерная система

Radius Enterprise Service Desk - это уникальная интеллектуальная инженерная система, которая включает в себя весь необходимый комплекс инженерных систем жизнеобеспечения и решение для мониторинга этих систем. Группа компаний «Радиус» имеет все слагаемые для реализации сложных комплексных проектов по обеспечению объектов всеми типами систем жизнеобеспечения на базе оборудования и программного обеспечения от ведущих мировых вендоров.

ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

РЕСУРСО/ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ	ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	БЕЗОПАСНОСТЬ (техническая и информационная)
<ul style="list-style-type: none"> o системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха o система управления микроклиматом o система гарантированного бесперебойного электроснабжения o система удаленного мониторинга и управления электроснабжением o системы освещения и управления освещением o система учета энергоносителей и другие системы o системы контроля и управления лифтами, эскалаторами и пр. 	<ul style="list-style-type: none"> o локальная вычислительная сеть (ЛВС) o система приема эфирного и спутникового телевидения o система радиофикации o система телефонной сети o система проведения конференций с синхрорепером o система электрочасофикации o средства оперативной радиосвязи персонала и другие системы 	<ul style="list-style-type: none"> o система управления доступом o система охранно-тревожной сигнализации o система телевизионного наблюдения o система сбора и обработки информации o система пожарной сигнализации и оповещения о пожаре o система автоматического пожаротушения

RADIUS ENTERPRISE SERVICE DESK: СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ СОБЫТИЙ / ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫМИ СИСТЕМАМИ



Рис.2. Интеллектуальная инженерная система: инженерные и программно-аппаратные компоненты для сбора информации

Суть системы мониторинга состоит в том, что все слаботочные системы контроля объединяются на основе СКС в систему диспетчеризации инженерного оборудования с единым центром мониторинга систем. Контроль за всеми основными показателями состояния работающих устройств осуществляется в режиме реального времени. Полученные по сети данные не просто аккумулируются в некотором хранилище данных, но анализируются в корпоративной системе управления инженерным оборудованием Radius Enterprise Service Desk. В зависимости от характера и значимости поступившей информации система запускает алгоритмы устранения инцидента или устранения возникшей проблемы.

Например, при поступлении в систему сигнала об аварийном прекращении работы какого-либо устройства по IP-адресу сетевой карты система определяет расположение устройства в сети, уровень критичности возникшего инцидента, данные о сроке службы оборудования и возможности его гарантийной замены или ремонта. Затем система запускает дальнейший маршрут разрешения инцидента, передавая его решение группе технической поддержки, либо автоматически отправляя запрос компании-поставщику. Круглосуточный мониторинг состояния оборудования сводит к минимуму «человеческий фактор», поскольку Radius Enterprise Service Desk хранит алгоритмы процессов управления инцидентами, а людям остается только выполнять предписанные действия. Система не только осуществляет мониторинг активного оборудования, но и в случае необходимости запускает предупредительные процессы.

Звоните или пишите нам прямо сейчас:

+7(495) 6-410-410
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru
www.radius-group.ru