



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ЗА ТРИ НЕДЕЛИ

Наше уникальное решение будет интересно компаниям, которые пришли к необходимости перехода от лоскутной автоматизации к работе в едином информационном пространстве. На основе опыта внедрений наших инженерных и программно-аппаратных решений Radius Enterprise Solutions в компаниях разных отраслей мы разработали типовое решение, которое позволяет бизнесу развернуть все необходимые инженерные и программно-аппаратные системы в течение двух-трех недель вместо нескольких месяцев и со значительной экономией за счет комплексной диагностики и проектирования, а также за счет наших скидок за комплексную закупку. **Типовое интегрированное решение на базе Radius Enterprise Solutions** - это действительно комплексное решение, которое обеспечивает не только взаимное техническое соответствие всех инженерных и программных составляющих, но, что особенно важно и ценно, - преднастроенную интеграцию разных программных систем. В программной части решение включает в себя ERP-систему **SAP Business One** и интегрированную с ней систему документооборота от лидера систем этого класса **Open Text**, а также центр управления контактами **Avaya**.

Особенностью Radius Enterprise Solutions является интеграционное решение для оперативного управления бизнесом **Radius Enterprise Service Bus**. Система предназначена для оперативного управления компанией и обеспечивает контроль исполнения и управление отклонениями от установленных заданий и бизнес-процессов. Система повышает эффективность бизнеса, обеспечивая компаниям с одной стороны - оптимизацию внутренних процессов, их оперативность, прозрачность и управляемость, и с другой стороны — улучшение внешних процессов обслуживания клиентов и работы с поставщиками.

+7(495) 6-410-410
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru
www.radius-group.ru

Radius Enterprise Service Bus

ТИПОВОЕ ИНТЕГРИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



Рис. 1. Зачем бизнесу интегрированная система для оперативного управления бизнесом

Radius Enterprise Solutions - это комплекс решений с преднастроенной интеграцией, которые охватывают четыре основных области бизнеса, обычно требующих автоматизации с помощью программного обеспечения разных классов и последующей их интеграции: управление ресурсами предприятия (ERP), управление документооборотом, управление контактами и отношениями с клиентами. Преднастроенная интеграция на базе технологий Enterprise Service Bus обеспечивает обмен данными между разными приложениями, и в результате – существенное повышение эффективности бизнеса.

RADIUS ENTERPRISE SERVICE BUS: СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ СОБЫТИЙ / ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



Рис. 2. Зачем бизнесу система мониторинга и диспетчеризации событий

Наше решение объединяет системы разных классов SAP Business One, Open Text-Hummingbird, Radius Issue/Request Tracking, Avaya Contact Centre с интегрирующим их решением для оперативного управления бизнесом Radius Enterprise Service Bus, и тем самым позволяет превратить разнородную информацию в информацию, ориентированную на действие. Наши решения позволяют подключить данные к процессам, то есть ориентировать их на действие, на повышение эффективности процессов. Таким образом, решение является эффективным инструментом оперативного управления компанией.

Уникальность решения состоит в интеграции с ERP-системой SAP Business One и с системой электронного документооборота Open Text – Hummingbird на основе технологий управления знаниями. Управление знаниями позволяет соединить три компонента: данные, регламенты использования данных и маршруты выполнения действий. Система Radius Enterprise Service Bus фиксирует событие, системы SAP Business One и Open Text – Hummingbird предоставляют необходимые для действий по этому событию данные, сервисы Radius Enterprise Service Bus предоставляют необходимые маршруты для обработки события и выполнения соответствующей задачи. Событие запускает сервис, в котором реализован определенный маршрут. Маршрут предусматривает использование тех или иных данных и актуализирует их. Реализация этой связки «событие – сервис (маршрут) – данные» позволяет использовать данные для действий, то есть управлять событиями.

Проблемы лоскутной автоматизации решаются компаниями, как правило, покупкой интеграционной платформы. Рынок предлагает целый ряд вариантов, однако интеграционная платформа - дело недешевое. Выводя на рынок свое типовое интегрированное решение на базе Radius Enterprise Solutions, группа компаний «Радиус» использовала технологию, основанную на сервисах, которые позволяют реагировать на события, и предпринимать соответствующие действия. Очевидно, что для принятия решений по выполнению действий требуются комбинированные данные. Например, для исполнения заявки Заказчика нужны данные из финансовой системы для подтверждения финансового статуса Заказчика, информация из модуля цепочки поставок о наличии продукта, и еще информация о статусе заказчика из CRM. Часто в рамках одного бизнес-процесса необходимо создать множество электронных документов, поставить необходимые задачи сотрудникам. Все это и делает наше решение.

Звоните или пишите
нам прямо сейчас:

+7(495) 6-410-410
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru
www.radius-group.ru