



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



## РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT ДЛЯ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ ТОРГОВОЙ КОМПАНИИ

Логистические компании работают в условиях напряженной конкуренции. В конкуренции выигрывают те из них, которым удастся обеспечивать клиентам высокое качество логистических услуг - своевременные поставки грузов без ошибок и задержек.

**Radius-VIP предлагает решение, которое обеспечивает контроль движения грузов по всей логистической цепочке - а значит, своевременность поставок без ошибок и задержек, - за счет оперативности и прозрачности процессов работы с документами клиентов.**

Решение Radius-VIP для логистических компаний решает следующие задачи:

- обеспечивает **оперативность** работы с документами клиентов - максимально упрощая процессы создания документов, регистрации и подшивки документов к делу, поиска документов, копирования, хранения, отправки по факсу или по почте
- обеспечивает **прозрачность** работы с документами клиентов - внося во все процессы работы с документами **четкость**, благодаря которой снижаются риски срывов поставок по срокам или качеству, и в случае возникновения споров о платежах и соблюдении других условий поставок необходимый комплект документов по поставке формируется нажатием одной кнопки.

+7(495) 6-410-410  
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru  
www.radiusvip.ru

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ ЗАКУПОЧНО-ОТГРУЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ: Решение для управления отсканированными копиями документов**

Оптимизация цепи поставок и обеспечение быстрой реакции на проблемы клиентов требует быстрого доступа к необходимой документации, которая сопровождает грузы с момента получения заказа. Для разрешения споров с клиентом о платежах и для внутреннего контроля операций необходим архив, где хранятся:

- закупочные документы (Fulfillment Documentation)
- отгрузочные документы (Shipping Documentation)
- документы, подтверждающие поставку (Proof of Delivery).

Решение обеспечивает сбор этих документов из электронных и бумажных источников и связывание их со счетом, выставленным клиенту. Эти документы затем можно просмотреть в соответствующих папках, куда помещаются все счета, закупочные и отгрузочные документы, а также документы, подтверждающие поставку.

Решение Radius-VIP для управления отсканированными копиями документов клиентов обеспечивает:

- **создание Электронного Досье Заказа** путем сканирования, категоризации и архивирования всех закупочно-отгрузочных документов, сопровождающих заказ
- **создание Архива Досье Заказов**
- **интеграцию Архива Досье Заказов** с другими информационными системами логистической компании.

Архив досье заказов обеспечивает:

- **поиск** в архиве документов, сопровождающих выполнение заказа
- **доступ в режиме он-лайн** к информации территориально распределенных подразделений компании
- **возможность параллельного ввода и хранения информации в учетной системе и в системе управления документооборотом**
- **возможность работы с отсканированными документами во внешних по отношению к Архиву Досье Заказов системах:**
  - в системе логистического конвейера
  - в ERP
  - и др.

Решение создает основу для автоматизации контроля процессов закупок и поставок.

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНВЕЙЕР: Решение для автоматизации и контроля процессов движения грузов по цепи поставок**

В логистических цепочках могут возникать нарушения условий поставок, которые порождают недовольство клиента и его последующую миграцию в конкурирующую логистическую компанию. Объективными источниками этих задержек являются:

- широкая номенклатура грузов
- большое количество поставщиков
- большое количество клиентов
- сложность логистических цепочек, особенно в случаях глобальных импортно-экспортных поставок.

**Решение Radius-VIP обеспечивает автоматизацию работы с закупочно-отгрузочными документами и контроль полного цикла закупок и поставок от подтверждения получения до подтверждения выполнения заказа на поставку товара.**



Рис. Этапы контроля полного цикла закупок и поставок в компании-импортере

Электронный логистический конвейер обеспечивает:

- **формирование пакета документов**, в котором собраны и привязаны к счету все закупочно-отгрузочные документы, сопровождающие заказ
- **автоматизацию и контроль процесса прохождения** пакета документов по службам компании
- **удаленный online-доступ к данным о движении груза**
  - по поставщикам
  - по заказам
  - по товарным позициям (контейнерам)

**Решение проблемы оперативности поставок обеспечивается за счет:**

- **системы контроля исполнения** и изменения маршрута груза в случае необходимости
- **системы напоминаний в случаях задержки** рассмотрения исполнителю, и в случае дальнейших задержек - руководителю.

Электронный логистический конвейер позволяет торговым компаниям автоматизировать процессы в цепи поставок и контролировать их соответствие условиям договоров с клиентами и принятым регламентам, в том числе международным. В результате использования системы устранено негативное влияние человеческого фактора на процесс обработки закупочных и отгрузочных документов (забывчивость, загруженность, болезни и отпуска соответствующих лиц). Рутинные задачи - транспортная и контроль за соблюдением бизнес-процессов - автоматизированы. За сотрудниками компании остается только принятие решений.

В результате внедрения решения торговая компания получает существенное конкурентное преимущество - систему контроля качества логистических услуг, которая обеспечивает:

- **своевременность поставок грузов клиентам**
- **четкое соблюдение условий поставок по срокам и качеству.**

С целью обеспечения возможностей управленческого анализа и учета решение обеспечивает интеграцию системы документооборота с системой управления ресурсами предприятия.

## OPEN TEXT - ЛИДЕР РЫНКА ЕСМ-РЕШЕНИЙ

2 октября 2006 компания Open Text приобрела компанию Hummingbird Ltd. (штаб-квартира в Торонто, Канада) - мирового производителя программного обеспечения со штатом сотрудников в 1450 специалистов более чем 40 офисами по всему миру, продукты которой используют пять миллионов пользователей во всем мире. После объединения компаний Open Text стала крупнейшим независимым вендором Enterprise Content Management (ECM). В 2006 и 2007 гг. ведущая аналитическая и консалтинговая компания Gartner, Inc. поместила Open Text в квадрат Лидеров в Магическом Квадрате ECM (Magic Quadrant, ECM, 2006). Решения для управления неструктурированной информацией от Open Text широко используются по всему миру, обеспечивая эффективность, высокий уровень обслуживания клиентов, снижение юридических рисков, сокращение цикла разработки продуктов и оптимизацию процессов проведения сделок.

## АВВУ - ЛИДЕР НА РЫНКЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ОПТИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ И ВВОДА ФОРМ

Программные решения от компании АBBYU эффективно решают задачи по оптическому распознаванию документов (OCR) и потоковому вводу форм (ICR). OCR-системы распознают печатные символы, нанесенные на бумагу типографским способом, при помощи принтера, плоттера или пишущей машинки. ICR-системы обрабатывают документы, заполненные печатными буквами и цифрами от руки. Доля АBBYU на рынке OCR разных стран составляет от 10 до 95%. Технологии АBBYU позволяют эффективно организовать работу фронт-офисов банков и страховых компаний, повысить качество обслуживания клиентов и при этом значительно снизить издержки.

## О КОМПАНИИ RADIUS-VIP

Компания ООО "Радиус-ВИП" (ИТ-холдинг Radius Group) предлагает решения любой сложности в области обеспечения бизнеса сетями и системами связи, инженерными системами жизнеобеспечения, в частности системами гарантированного бесперебойного электроснабжения, вентиляции и кондиционирования, а также системами информатизации. В области программного обеспечения мы работаем с системами **SAP Business One, Open Text** (назв. до ребрендинга Hummingbird), **АBBYU** и специализируемся на разработке комплексных интегрированных решений для эффективного управления бизнесом. Партнерами Radius-VIP являются ведущие мировые производители оборудования и программного обеспечения (Microsoft, IBM, Hewlett-Packard, SAP AG, Hummingbird, Liebert-HIROSS, Xerox, ViewSonic, Bay Networks, Cisco Systems, 3COM, ATI, RAD, Alcatel, Krone, AMP, Ortronics и другие). Специалистами Radius-VIP выполнены более 200 проектов для органов государственной власти, промышленных предприятий, предприятий торговли и организаций финансовой сферы; многие проекты уникальны. Среди наших клиентов - МДМ-Банк, Raiffeisen Bank, банк «Русский Стандарт», РОСНО, ОАО «Мегафон», ОАО «Норильский Никель», ОАО «Ростелеком», ЗАО «НПЦ Геонефтегаз» и др. Radius-VIP имеет филиалы в Центральном, Северо-Западном и Поволжском федеральных округах.

## ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP

### ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT

В логистических компаниях решения для управления документооборотом внедряются для того, чтобы обеспечить оптимизацию и контроль бизнес-процессов, которые являются критичными для четкого функционирования цепочки поставок. Решения улучшают качество логистических услуг своевременность и четкость поставок в соответствии с договорными обязательствами. Кроме того, решения обеспечивают необходимую документацию в случаях возникновения споров.



Рис. Типовые решения Radius-VIP для управления документооборотом на базе Open Text