



ДЛЯ ЯРКИХ ИДЕЙ НУЖНЫ МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ



## РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT ДЛЯ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ КЛИЕНТОВ БАНКА - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Каждый кредит, каждый счет, каждая банковская карта требуют большого объема бумажной документации на всех шагах процесса обработки. Для банков это влечет за собой

- высокие операционные издержки и риски, связанные с обработкой бумажных документов
- длительные сроки рассмотрения заявок и выдачи кредитных продуктов
- непрозрачность процессов обслуживания клиентов банка в разных объектах сети.

В условиях жесткой конкуренции банки заинтересованы в повышении эффективности работы с документами клиентов.

+7(495) 6-410-410  
soft@radius-group.ru

www.radius-soft.ru  
www.radiusvip.ru

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ КЛИЕНТСКИХ ДОСЬЕ: Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов**

Решение для управления отсканированными копиями документов клиентов обеспечивает:

- **создание Электронного Досье Клиента** банка путем сканирования, категоризации и архивирования всех документов бумажного клиентского досье
- **создание Архива Клиентских Досье**
- **интеграцию Архива Клиентских Досье** с другими информационными системами банка.

Архив клиентских досье обеспечивает

- **поиск** документов клиентов в архиве
- **доступ в режиме он-лайн** к информации территориально распределенных подразделений банка
- **возможность параллельного ввода и хранения информации в учетной системе банка (АБС) и в системе управления документооборотом**
- **возможность работы с отсканированными документами клиентов во внешних по отношению к Архиву Клиентских Досье системах Банка:**
  - в системе кредитного конвейера
  - в АБС
  - в системе службы безопасности
  - в скоринговой системе
  - и др.

Решение создает основу для автоматизации работы с клиентами банка - для обработки кредитных заявок физических лиц, а также для оптимизации работы банка в области открытия и ведения счетов.

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР: Решение для автоматизированного согласования кредитных заявок**

Кредитование - одна из ключевых услуг банка. Это область, где сроки реакции на запросы клиентов о предоставлении кредита, сроки принятия и исполнения решений часто решают исход конкурентной борьбы банков за клиента. Бизнес-процессы обработки и согласования кредитных заявок нередко бывают связаны с потерей заявок, с задержками в их рассмотрении, с задержками в выдаче кредитов. Это приводит к недовольству клиентов, к их уходу в другие банки. Автоматизация кредитования дает банку конкурентное преимущество, поскольку позволяет существенно повысить оперативность работы с клиентами.

Основной целью создания системы кредитования клиентов банка является **автоматизация полного цикла обработки и согласования кредитных заявок клиентов.**

Электронный кредитный конвейер обеспечивает:

- **заполнение заявки на кредитование**
- **проверку кредитоспособности клиента**
- **проверку кредитной истории клиента**
- **оценку рисков, связанных с кредитованием данного клиента**
- **взаимодействие с существующими системами банка**
- **взаимодействие между филиалами банка в рамках кредитной политики.**

Решение позволяет контролировать весь процесс кредитования от поступления заявки на кредит до погашения кредита. Решение проблемы сроков рассмотрения кредитных заявок обеспечивается за счет:

- **системы контроля исполнения и изменения маршрута согласования в случае необходимости**
- **системы напоминаний в случаях задержки рассмотрения исполнителю, и в случае дальнейших задержек - руководителю и кредитному эксперту.**

Электронный кредитный конвейер позволяет банкам построить цепочку процессов управления кредитными сделками в соответствии с принятыми правилами, контролировать порядок и время обработки документов исполнителями. В результате использования системы устранено негативное влияние человеческого фактора на процесс обработки кредитных заявок (забывчивость, загруженность, болезни и отпуска согласующих лиц). Рутинные задачи - транспортная и контроль за соблюдением бизнес-процессов - автоматизированы. За сотрудниками банка остается только принятие решений. В результате внедрения решения банк имеет возможность значительно сократить сроки рассмотрения кредитных заявок.

## OPEN TEXT - ЛИДЕР НА РЫНКЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИМ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ

Решения для управления документооборотом от Open Text широко используются банковскими учреждениями по всему миру, обеспечивая эффективность, высокий уровень обслуживания клиентов, снижение юридических рисков, сокращение цикла разработки продуктов и оптимизацию процессов проведения сделок.

### Более 1000 финансовых институтов используют Open Text



Некоторые примеры:

- |                                       |                                      |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ✓ Assante                             | ✓ Citibank                           | ✓ Morgan Stanley                     |
| ✓ AXA Group                           | ✓ Corporación Andina de Fomento      | ✓ Mutual Fund Dealer Association     |
| ✓ <b>Банк России</b>                  | ✓ <b>Credit Suisse First Boston</b>  | ✓ <b>Национальный банк Украины</b>   |
| ✓ Banco Central de Chile              | ✓ <b>Deutsche Bank</b>               | ✓ Nacional Financiera                |
| ✓ Banco de la Nacion Argentina        | ✓ Estevan Credit Union               | ✓ National Westminster Bank          |
| ✓ Banco de Lima                       | ✓ Friends Provident                  | ✓ Northwestern Mutual Life           |
| ✓ Banco Sudameris Chile               | ✓ Hiscox                             | ✓ <b>Райффайзен Банк (Москва)</b>    |
| ✓ <b>Banka d'Italia</b>               | ✓ HLB Tautges Redpath                | ✓ Renaissance Capital                |
| ✓ Bank of America                     | ✓ HSBC Midland                       | ✓ <b>РОСНО</b>                       |
| ✓ Bank of Bermuda                     | ✓ <b>International Monetary Fund</b> | ✓ Royal Bank of Canada               |
| ✓ <b>Banque de France</b>             | ✓ Inter-American Bank                | ✓ Royal Bank of Scotland             |
| ✓ <b>Barclays Bank</b>                | ✓ IW Bank Italy                      | ✓ Securities and Exchange Commission |
| ✓ Battle River Credit Union           | ✓ Life of Jamaica                    | ✓ Thomson Financial                  |
| ✓ Battlefords Credit Union            | ✓ Lloydminster Credit Union          | ✓ Тройка Диалог                      |
| ✓ <b>BNP Paribas</b>                  | ✓ MBNA                               | ✓ TSX Group                          |
| ✓ British Bankers Association         | ✓ <b>Merrill Lynch Europe</b>        | ✓ <b>UBS Warburg</b>                 |
| ✓ Canaccord Capital                   | ✓ <b>ММВБ</b>                        | ✓ Vector Casa de Bolsa               |
| ✓ Canadian Imperial Bank of Commerce  |                                      | ✓ Woolwich Plc.                      |
| ✓ <b>Charles Schwab &amp; Company</b> |                                      |                                      |

Copyright © 1995-2006 Open Text Inc. All rights reserved.

Рис. Некоторые примеры финансовых организаций, которые внедрили Open Text

Независимая исследовательская и консалтинговая компания Celent LLC, специализирующаяся на консалтинге в области технологий и бизнес-стратегий для индустрии финансовых услуг, назвала Open Text лидером рынка решений для управления документооборотом в своем отчете «Управление документооборотом в банках: Обзор и спектр решений» ("Document Management in Banking: Overview and Solution Spectrum," November 10, 2006, by Madhavi Mantha, senior analyst, Celent, LLC).

## АВВУ - ЛИДЕР НА РЫНКЕ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ОПТИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ И ВВОДА ФОРМ

Программные решения от компании АBBVУ эффективно решают задачи по оптическому распознаванию документов (OCR) и потоковому вводу форм (ICR). OCR-системы распознают печатные символы, нанесенные на бумагу типографским способом, при помощи принтера, плоттера или пишущей машинки. ICR-системы обрабатывают документы, заполненные печатными буквами и цифрами от руки.

Доля АBBVУ на рынке OCR разных стран составляет от 10 до 95%. Технологии АBBVУ позволяют эффективно организовать работу фронт-офисов банков и страховых компаний, повысить качество обслуживания клиентов и при этом значительно снизить издержки.

## О КОМПАНИИ RADIUS-VIP

Компания ООО «Радиус-ВИП» (ИТ-холдинг RadiusGroup) предлагает решения любой сложности в области обеспечения бизнеса сетями и системами связи, инженерными системами жизнеобеспечения, в частности системами гарантированного бесперебойного электроснабжения, вентиляции и кондиционирования, а также системами информатизации. В области программного обеспечения мы работаем с системами **SAP Business One**, **Open Text** (назв. до ребрендинга Hummingbird), **ABBYY** и специализируемся на разработке комплексных интегрированных решений для эффективного управления бизнесом. Партнерами Radius-VIP являются ведущие мировые производители оборудования и программного обеспечения (Microsoft, IBM, Hewlett-Packard, SAP AG, Hummingbird, Liebert-HIROSS, Xerox, ViewSonic, Bay Networks, Cisco Systems, 3COM, ATI, RAD, Alcatel, Krone, AMP, Ortronics и другие). Специалистами Radius-VIP выполнены более 200 проектов для органов государственной власти, промышленных предприятий, предприятий торговли и организаций финансовой сферы; многие проекты уникальны. Среди наших клиентов - МДМ-Банк, Raiffeisen Bank, банк «Русский Стандарт», РОСНО, ОАО «Мегафон», ОАО «Норильский Никель», ОАО «Ростелеком», ЗАО «НПЦ Геонефтегаз» и др. Radius-VIP имеет филиалы в Центральном, Северо-Западном и Поволжском федеральных округах.

## ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ RADIUS-VIP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ НА ПЛАТФОРМЕ OPEN TEXT

На основании опыта автоматизации документооборота в компаниях разных отраслей мы разработали набор типовых решений, которые отвечают наиболее распространенным и универсальным потребностям бизнеса в управлении текстовой информацией.



Рис. Типовые решения Radius-VIP для управления документооборотом на базе Open Text

Используя наши типовые решения, в том числе отраслевые, Вы сможете легко настроить их в соответствии со своими требованиями и получить результат в виде существенного повышения эффективности бизнеса. Наши решения повышают эффективность бизнеса, обеспечивая:

- оперативность
- прозрачность и управляемость бизнес-процессов
- улучшение стратегического менеджмента
- повышение эффективности деятельности
- улучшение обслуживания клиентов.